

Commune de Volonne

Mission d'accompagnement dans
le cadre du dispositif « territoire
d'engagement » de l'ANCT



PAS SAG ES

Participation
& transformations

• • •



Proposition d'accompagnement

**Formation action et
accompagnement de projets sur 2
communes – Volonne & Thoard
Volet 1**

Pourquoi passer par nous ?

Quelle différence par rapport aux autres ?
Comment le prouver ? En l'éprouvant,
à la sincérité de notre propos.

- Nous avons accompagné plusieurs territoires et/ou collectifs dans la mise en place d'un tiers lieu ou d'une démarche participative autour de la question de la centralité et de la vitalité urbaine
- Nous sommes spécialistes des démarches participatives et nous avons formé et accompagné de nombreux collectifs d'habitants, d'acteurs locaux et d'élus dans la mise en place de démarches et projets participatifs
- Nous connaissons très bien le milieu rural et ses spécificités
- Nous connaissons le territoire : au-delà de notre connaissance personnelle du territoire, nous avons récemment accompagné différentes démarches locales à proximité (Dignes, Manosque)

Ce qui nous motive

- La dynamique participative à l'œuvre sur vos territoires
- Une mission qui a du sens et qui portera ses fruits dans la durée à travers la formation/ action
- Deux projets de Tiers lieux issus de volontés locales

Ce que nous pensons pouvoir vous apporter

- Une approche à 360°, par notre connaissance de la participation et notre approche du travail de terrain et du design thinking
- Nous animons des démarches participatives pour poser les bases d'une collaboration durable dans le temps avec les acteurs du territoire.
- Une maîtrise des dispositifs d'animation pour vraiment agir autrement.

Pas sages
...

ou sages ?

Notre promesse, c'est de savoir bousculer les idées préconçues, pour le bien du collectif et de son projet..

PAS SAG ES

Participation
& transformations



..... Notre compréhension des enjeux

« Territoire engagement » - un levier pour aller encore plus loin à Volonne et à Thoard sur la participation citoyenne

En associant l'ensemble des parties prenantes pour une conception participative des lieux !

Volonne est une commune rurale qui bénéficie d'un regain démographique, grâce notamment à la politique volontariste de la municipalité, concrétisée par la création d'un Ecoquartier.

La commune a aujourd'hui la volonté de soutenir et de déployer la dynamique participative initiée à l'occasion de ce projet, puis relayée par des initiatives citoyennes et associatives. Cette dynamique locale a bénéficié du regard de chercheuses dans le cadre d'une recherche POPSU avec la production d'un document ressource et méthodologique « Volonne un village participatif ? ».

La démarche « Territoire d'engagement » de l'ANCT est l'opportunité pour la commune de bénéficier d'un accompagnement pour soutenir et outiller l'appétence des élus et des habitants pour les démarches participatives, et de diffuser ces savoir-faire dans les communes alentours, et en particulier la commune de Thoard.

Vos attentes :

- ↳ Conception d'un plan de formation – action plan d'action
- ↳ Accompagner la concertation pour la création de deux Tiers lieux
- ↳ Animer 4 séances de formation actions et 4 séances d'accompagnement sur chacun des territoires
- ↳ Intégrer des temps de suivi et coordination avec les référents territoriaux



Un lieu dédié à la jeunesse à Volonne



REPRÉSENTATIVITÉ

Avec une attention spécifique aux jeunes dans la démarche



ALLER VERS



UNE ATTENTION
SPÉCIFIQUE À LA
MOBILISATION DES
JEUNES.

Dans le cadre de l'élaboration de son projet éducatif, la commune de **Volonne** et ses partenaires ont identifié le besoin de création d'un lieu dédié aux 12-17 ans.

Les réflexions autour du lieu sont intégrées à la dynamique « territoire d'engagement », et la commune de Volonne souhaite donc pleinement associer les habitants, à la conception, à l'animation et la gouvernance d'un Tiers lieu dédié à la jeunesse.

Cette démarche s'inscrit en cohérence avec la dynamique de formation-action préalablement mise en œuvre en phase amont à destination des services, des élus, des partenaires (MJC, Mission Locale).

Notre démarche : concevoir des modalités de concertation et d'information adaptées pour mobiliser les habitants dans leur diversité

- **Lever les freins** en lien avec le langage (compréhension, expression orale, numérique ...) en adaptant les supports et modalités de concertation et en proposant des dispositifs attractifs et expérientiels
- **Intégrer les contraintes des habitants** : cibler les bons horaires et lieux d'échange, inventer des formats attractifs, etc.
- **Réfléchir les démarches d'aller vers en lien avec les acteurs du territoire** pour bien cibler les lieux et horaires appropriés pour aller vers en fonction du quartier : sorties d'école pour les familles, lieux publics, commerces ..
- **Restituer la parole des habitants avec des formats adaptés** : capture graphique, capsule vidéo, infographies dessinées, fresque ...

Un lieu, une démarche à imaginer à Thoard avec les associations

La mobilisation du groupe projet et amplifier la dynamique partenariale



Thoard est une petite commune rurale qui bénéficie encore de services publics et de commerces même si leur pérennité est fragile, et qui est dynamique pour beaucoup grâce à ses habitants et à une culture de la participation ancrée localement.

Le collectif « Participe présent » a par exemple initié au cours de l'année, en partenariat avec la municipalité, une consultation citoyenne. Lors des 3 réunions publiques, 7 idées de projets participatifs pour « mieux vivre à Thoard » ont émergé. Cette mobilisation citoyenne regroupe environ 80 habitants.

L'un de ces projets, plébiscité par les participants vise à déployer, par une dynamique de Tiers-Lieu, de nouvelles activités et occasions de rencontres et de lien social sur la commune notamment par la mutualisation des moyens et ressources des associations et dans le cadre d'un projet participatif.

Alors que pour la commune de Volonne, la création du Tiers Lieu jeunesse s'inscrit dans le cadre de l'élaboration du Projet éducatif, pour Thoard, il nous semble que le projet est encore au stade embryonnaire. En effet, si le besoin a été exprimé au cours des phases de consultations citoyennes préalable, il est aujourd'hui nécessaire de structurer la réflexion avec les membres du groupe projet et les acteurs associatifs du territoire afin de mesurer la faisabilité et ses modalités.



Un tiers lieu, des tiers lieux, de quoi parle t'on?

- Les « Tiers-Lieux », font l'objet d'une plus forte visibilité depuis une dizaine d'années et d'un fort développement dans des formes et thématiques variées, localement et nationalement.
- Ils sont par ailleurs pleinement intégrés aux politiques publiques et aux usages dans les territoires et font l'objet de soutien de la part d'acteurs publics et privés dans leurs financements.
- Pour autant, la notion et le concept même de Tiers-Lieu demeurent encore faiblement appropriés et parfois peu lisibles par l'ensemble de la population et restent souvent l'apanage d'une communauté d'initiés.
- Il n'existe d'ailleurs pas de « modèle type » de Tiers-Lieu à proprement parler car ils se construisent, se développent et s'animent en fonction du territoire et des besoins des organisations et des habitants.

Le principe même du Tiers lieu est de pouvoir expérimenter les formes de gouvernance partagée à travers les principes clés suivants :

- **Participation active des usagers**
- **Horizontalité dans les prises de décisions**
- **Partage des responsabilités**
- **Flexibilité et expérimentation**



PAS SAG ES

Participation
& transformations



..... Nos principes d'action

1. Mener une démarche itérative coconstruite avec vous



Pour mettre en pratique les apprentissages issus de la formation – action

➤ Co-construire la démarche avec vous et la suivre

Notre démarche d'accompagnement est sur-mesure et nous proposerons des temps de cadrage réguliers avec les référents pour co-construire et ajuster la démarche.

Le **COPIL de lancement** permettra d'affiner les enjeux pour chacun des territoires de préciser les finalités des concertations habitantes. Il s'agira notamment de bien comprendre où en est la réflexion sur les projets, les « invariants » qui ne pourront pas être modifiés et au contraire les sujets sur lesquels les communes souhaitent impliquer les habitants et les acteurs locaux.

➤ Articuler un programme de formation et un dispositif de concertation territoriale

Nous souhaitons, autant que possible, mener cette formation-action de manière itérative avec la mise en œuvre du projet afin d'amener de la cohérence, de donner aux participants la possibilité d'expérimenter les méthodologies et ainsi favoriser une meilleure appropriation des différents concepts, outils et méthodes. A chaque séance de formation, nous prévoyons la transmission de contenus formatifs et un temps de travail sur le projet.

➤ Favoriser des échanges de pratiques et des retours d'expériences

Chacune des séances de formation sera aussi l'occasion de partager les réalisations et apprentissages liés à la mise en œuvre des dispositifs. De cette manière les acteurs pourront être ressources les uns pour les autres tout autant que de s'inspirer et constituer ainsi une « communauté apprenante ».

➤ S'adapter aux spécificités des deux territoires

Si un socle de formation commun est proposé, chacun des territoires sera accompagné pour adapter les outils ainsi que le séquençage des phases de concertation.

➤ S'inspirer de ce qui se passe ailleurs

Nous mobiliserons des expériences inspirantes pour les deux projets afin d'ouvrir le champ des possibles avec les groupes et de faire bénéficier les communes des expériences réussies et des idées innovantes.

3. Transmettre et expérimenter une palette d'outils participatifs

Avec des formats inclusifs et participatifs

Un des enjeux majeurs de cette mission, selon nous, est de sortir des sentiers battus des dispositifs traditionnels de concertation, pour aller chercher le hors-piste et « aller-vers » les publics, c'est pourquoi nous proposons d'axer la démarche sur une méthodologie de design-thinking mais, cela ne doit pas occulter l'importance des outils « traditionnels » de la concertation qui ont largement fait leur preuve.

➤ **Un panel de modalités « d'aller vers » à adapter dans l'espace public en fonction des populations ciblées**

L'aller-vers permet de cibler plus spécifiquement certaines catégories d'habitants (personnes âgées, jeunes, publics précaires, habitants éloignés du numérique ...) en allant au plus près de leur lieu de vie et de leurs usages.

Nous proposerons différents outils pour informer, questionner sur les usages et besoins, mettre en discussion des enjeux du projet. Nos démarches et outils permettent d'attirer l'attention dans des lieux diversifiés en captant la parole des habitants sur des temps courts en privilégiant le dialogue et l'interaction : porteurs de parole, micro-trottoirs, fresques, cartes d'usages ...

➤ **S'inspirer des méthodologies de gouvernance partagée**

Nous proposer d'alimenter les groupes projets des méthodologies inspirées de la sociocratie, expérimentées et modélisées par l'Université du Nous et des Colibris notamment. L'objectif est de permettre aux deux groupes-projets d'inventer leur propre gouvernance partagée en cherchant avant tout la simplicité et l'opérationnalité. Le fonctionnement en cercles par exemple...

Il s'agit de permettre de lancer une dynamique et commencer à fonctionner, avec des modalités d'organisation et un schéma de gouvernance qui pourra être réinterrogé régulièrement par le groupe.

➤ **S'appuyer sur un outil collaboratif numérique et pérenne**

Nous pensons utile de concevoir et de transmettre aux participants **un outil de type « padlet »** qui nous permettra de mettre à disposition des participants des ressources, en ligne, à chaque séance de formation pour constituer à une véritable « boîte à outil » avec des formats variés (vidéos, liens web, contenus). Chacun pourra facilement s'approprier ce support évolutif et nous le mettrons à contribution du projet en tant que tel également. Entre chaque séance de formation, les participants pourront donc eux aussi alimenter le padlet et ainsi se l'approprier.

Un **petit livret de formation** sera cependant distribué aux participants pour favoriser leur prise de note au fil de l'eau.

4. Expérimenter et capitaliser

Pour en faire une démarche apprenante

La démarche participative menée dans le cadre de l'accompagnement sera bien entendu amenée à se prolonger après l'ouverture des équipements.

Il nous semble dès lors important de la considérer comme une **démarche apprenante** qui **expérimente** une diversité de formats, outils et méthodologies de mobilisation, appropriables par l'ensemble des acteurs, et qui en **capitalise** les enseignements pour des actions futures.

➤ Valoriser les productions réalisées à chaque étape

Les contributions des groupes projets, des habitants et de jeunes impliqués seront restituées sous différentes formes pour les valoriser largement : synthèse visuelles, verbatims, récits, témoignages, photos.

➤ Capitaliser les deux expériences de Thoard et Volonne

Le **COPIL de clôture** permettra de formaliser un « retour d'expérience croisé » des démarches participatives expérimentées, d'analyser les difficultés rencontrées et les réussites, les points de vigilance et les effets inattendus produits par la démarche.

Des préconisations pour la suite de la démarche seront intégrées avec une **visée opérationnelle pour pérenniser la démarche** sur les deux communes et pourquoi pas initier une réflexion et une envie dans les communes alentours.



➤ Restituer, créer les conditions du dialogue et (dé)montrer comment les contributions habitantes auront été prises en compte

Des temps de restitution seront imaginés pour animer un dialogue entre les partenaires et les habitants, et montrer comment leurs contributions ont été utilisées. Ces temps de restitution pourront ainsi être un moment de lancement des Tiers lieux issus des propositions habitantes.

PAS SAG ES

Participation
& transformations



..... Notre proposition méthodologique

Axe 1 : Le parcours de formation-action



Quels sont les objectifs de la formation-action ?

- ↳ Permettre aux deux communes de déployer leurs initiatives et démarches de participation
- ↳ Acquérir des réflexes, des savoir-faire, des méthodologies et des outils que les participants pourront réinvestir par la suite dans leurs projets
- ↳ Progresser dans la construction de leurs projets respectifs
- ↳ S'enrichir mutuellement des tentatives et des expériences des uns et des autres

Un principe directeur :

Adapter la formation aux participants et alterner transmission de connaissance et réflexivité sur les démarches engagées. Pour cela :

- ↳ Mettre à disposition des participants des ressources à chaque séance pour constituer, à l'issue de la formation, une véritable boîte à outil
- ↳ Travailler de manière fine pour répondre aux besoins des groupes là où ils en sont
- ↳ S'assurer que d'une séance sur l'autre, les participants expérimentent, les outiller pour cela avec un padlet.

Axe 1 : Le parcours de formation-action



Qui va en bénéficier ?

Quel engagement dans la démarche ? Est-il nécessaire, ou seulement souhaitable de participer à chacune des séances de formation ?

Comment va ton constituer le groupe ? Lance t'on un appel à candidature auprès des élus municipaux et des habitants déjà mobilisés dans des projets ou au contraire qui ne le sont pas encore ? comment élargir aux autres communes ? Comment associer des jeunes de Volonne ?

Nos propositions, à ce stade :

Pour Volonne, lancer un appel à participation auprès des élus municipaux, des associations et collectifs constitués, des citoyens engagés dans des projets, des jeunes mobilisés sur les projets menés précédemment sur la commune (avec le relais de la MJC et de la Mission Locale).

Pour Thoard s'appuyer sur le groupe projet constitué d'élus et d'habitants qui s'est déjà monté, le collectif Participe Présent.

Dans quelles modalités ?

Des séances en format demi-journées

Si les séances de formation – action doivent permettre de mobiliser les services, disponibles en journée, elles visent également à associer les habitants et les élus, qui le sont peut être moins en raison de leurs vie professionnelle. De fait, il nous semble complexe d'organiser des séances de formation sur une journée entière. Nous proposons donc des formats en « demi-journée », prévues sur 3h30-4h, avec une pause. Selon le moment identifié, il pourra être envisagé de prolonger le temps de formation par un temps convivial (notamment pour la dernière séance avec un temps consacré au Bilan). Ces temps pourraient avoir lieu en fin de journée ou les samedis. Le calendrier sera co-construit avec vous pour s'adapter au mieux aux contraintes et opportunités.

Un binôme d'intervenantes

Pour plus de disponibilité et pour partager avec vous différentes expériences, deux animatrices seront prévues sur chaque séance afin de pouvoir travailler soit en grand groupe soit en 2 sous-groupes.

Le déroulement et les contenus des séquences

→ Ce dispositif est imaginé à partir des éléments dont nous avons connaissance mais il pourra évoluer suite au 1^{er} Comité de pilotage

→ Séance 1 : Elaborer une démarche de projet participatif

→ Poser un état des connaissances et identifier les besoins des participants, leur donner à tous une première base commune.

→ Déroulement pressenti :

- ↳ Présentation d'une démarche de « codesign » et de ses différentes étapes
- ↳ Travail en groupe sur l'étape de définition du cadre et de la cartographie des acteurs
- ↳ Mise en commun : chaque groupe réagit, questionne et enrichit le travail de l'autre groupe
- ↳ Bilan de la séance et attentes pour la séance suivante.

Entre les séances 1 et 2, les groupes formalisent le processus d'identification des besoins

→ Séance 2 : Approfondir notre connaissance des tiers lieux et formaliser la méthode de recueil des besoins.

→ **Un tiers lieu participatif, qu'est-ce que c'est ?** Donner aux participants une vision large de ce que peut être un tiers lieu rural en s'appuyant sur des exemples. Cette séance se déroule soit en visite de lieu à proximité, soit sur la base de présentation d'expériences réalisées. L'objectif est de dégager des constantes et des grands sujets à clarifier : la gouvernance, les moyens, les usages, les évolutions dans le temps.

→ **Et nous, quels sont les besoins sur nos territoires ?** Sur la base des travaux réalisés entre les deux séances, il conviendra de formaliser la méthode mise en œuvre pour le recueil des besoins (Phase 1 de chacun des projets)

→ Déroulement pressenti

- ↳ Brise-glace : où en est-on depuis la dernière fois ? Accueil des nouveaux
- ↳ Présentation de 3 à 4 Tiers lieux existants avec leurs spécificités, clarification, approfondissements. Les participants en tirent des questions qui se posent sur leurs projets respectifs
- ↳ Restitution des travaux des groupes : modalités envisagées pour recueillir les besoins pour chacun des projets, enrichissement par le collectif et feuille de route
- ↳ Bilan de la séance et attentes

Entre les séances 2 et 3 les groupes réalisent le diagnostic des besoins

Focus : Elaborer et mettre en œuvre pas à pas une démarche de design de service et co-design



Un processus de co-construction suscitant la créativité

Les démarches de co-design permettent d'associer les citoyens à l'amélioration des services publics en mettant au centre l'expertise du citoyen. Cela permettra de se réinterroger collectivement sur les profils, les besoins et attentes des habitants usagers (ou potentiels usagers), dans leur diversité, pour imaginer avec eux des améliorations et innovations.

➤ Les étapes du Design de service

- ↳ Définition du cadre
- ↳ Identification des besoins : phase d'observation et d'enquête de terrain auprès des (futurs) usagers
- ↳ Restitution du diagnostic, coconstruction et idéation (persona)
- ↳ Prototypage, scénarios
- ↳ Synthèse et projet

La condition de réussite de ce processus est l'animation d'une réflexion collective autour d'enjeux concrets pour les tiers lieux en proposant d'inventer et d'expérimenter de nouveaux usages.

➤ Pourquoi la méthodologie du design de services pourrait être adaptée à la démarche?

→ Inspiration

- ↳ Donner du sens au lieu, voire définir le lieu, permettre à des groupes d'habitants de découvrir des lieux similaires

→ Écoute empathique

- ↳ Ecouter, pour mieux comprendre le besoin et l'environnement
- ↳ Partir du besoin usager pour créer de futurs usages et services

→ Idéation et implémentation

- ↳ Créer des espaces d'idéation, favoriser la créativité, l'expression
- ↳ Rendre les idées tangibles avec des prototypes, maquetter l'idée pour éviter de rester trop conceptuel
- ↳ Expérimenter l'usage via des prototypes pour réitérer si la solution ne semble pas performante ou améliorer la solution avec le retour usager

Le déroulement et les contenus des séquences

- Séance 3 : Animer un processus d'idéation, prototyper et formaliser des scénarios – en lien avec la phase 2 des projets
- A partir des éléments récoltés dans la phase de diagnostic des besoins, il s'agira de structurer le processus d'idéation, en s'inspirant des outils transférés au cours de la séance.

Déroulement pressenti :

- ↳ Brise-glace : Restitution dynamique de la phase de recueil des besoins
- ↳ Présentation d'outils d'animation d'un processus d'idéation (Expérimentation de la méthode des « chapeaux de Bono », présentation de la méthode Persona)
- ↳ Formalisation de la démarche de scénarisation de son projet
- ↳ Bilan de la séance et attentes

Entre les séances 3 et 4, les groupes mènent la démarche de prototypage

Séance 4 : Principes et outils méthodologiques de la gouvernance partagée

A l'issue des phases de prototypage, il conviendra de structurer la manière avec laquelle le Tiers lieu, par essence, piloté de manière horizontale et partagée, fonctionnera.

Déroulement pressenti :

- ↳ Brise-glace : jeu sur la coopération « la forêt de chaises », synthèse des enseignements
- ↳ Restitution des phases de prototypage
- ↳ Présentation du concept de gouvernance partagée, modalités de prise de décision
- ↳ Focus sur la prise de décision par consentement mutuel
- ↳ Bilan de l'accompagnement(sous forme de repas partagé)

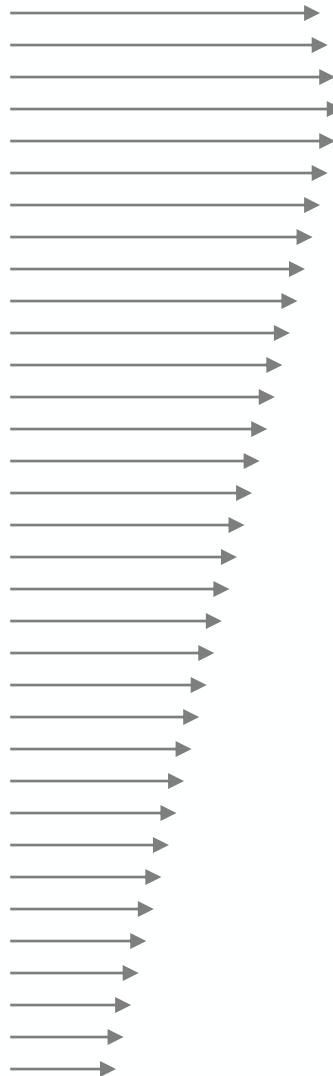
La séance 4 pourra se clore par un repas convivial et partagé en guide de capitalisation (pour préparer le COPIL de clôture)

Caractéristiques→ **Objectifs :**

- ↳ Traiter du diagnostic jusqu'à la proposition d'action au sein d'un même atelier de manière fluide et progressive
- ↳ De structurer la parole individuelle et collective en laissant place à l'émotion tout en objectivant les choses

↳ **Préparation :** /↳ **Intensité** de participation : *****Les conditions de réussite**

- Un animateur pour faciliter les échanges
- Matérialiser les couleurs et les différentes phases

**Le format**

La méthode des Chapeaux de Bono permet par petit groupe d'interroger de manière progressive

- le chapeau blanc : les faits
- le chapeau rouge : les ressentis, les sentiments, les intuitions
- Le chapeau noir : la pensée critique
- Le chapeau jaune : la pensée positive et l'identification des ressources
- Le chapeau vert : la créativité - les possibilités à entrevoir et les actions à envisager.
- Le chapeau bleu : l'organisation – comment faire

chapeaux de Bono

Questions factuelles



Qu'est ce que ça me fait ?
Comment je me sens ?



Ce qui me plaît
Ce que je trouve intéressant
Ce qui est positif



Ce qui m'inquiète
Ce qui manque
Les contraintes
Les limites



Mes idées pour améliorer



Synthèse...
Et maintenant ?
Prochaines étapes

Pourquoi cet outil serait particulièrement utile à votre projet ?

Laisser une place aux émotions et aux ressentis des habitants face à des phénomènes pénalisant leur quotidien (trafic, nuisances, logements, etc;) tout en les rendant acteurs dans la proposition

Axe 2a : Projet de Tiers-lieux à Volonne



Quelques principes directeurs :

- **Identifier des expériences inspirantes**
- **Associer les publics cibles et adapter les modalités** = favoriser une accroche auprès des jeunes et de leurs parents dans la conception du Tiers-lieu Jeunesse en s'appuyant sur des jeunes pré-identifiés par la commune et en élargissant la mobilisation. Mélanger les publics pour favoriser une compréhension et une reconnaissance réciproque.
- **Mixer les approches pour mettre en œuvre une méthodologie basée sur le co-design et le design de service, de manière ludique et immersive** = le Hackathon
- **S'appuyer sur le numérique pour en faire un objet de concertation et de communication à destination de l'ensemble des habitants** = favoriser une participation du plus grand nombre à différentes phases du processus (diagnostic des besoins, présentation des projets, sur des éléments fondateurs du lieu à l'image du nom, etc.) grâce à des formats digitaux.
- **Mobiliser une instance stratégique locale** à mi-parcours pour orienter si besoin

Axe 2a : Projet de Tiers-lieux à Volonne

Le déroulement de la démarche



Phase 1. Le recensement des besoins et la phase de communication sur le projet à travers une démarche d'aller-vers et de consultation numérique

- ↳ Plusieurs temps d'aller-vers les jeunes pourront être organisés dans cette phase en lien avec les membres du « groupe projet » ; Différentes méthodes, appréhendées lors de la formation action pourront être mobilisées cf séance 2 de la formation) :
 - ↳ Mobilisation des jeunes « captifs » de la MJC sous forme de Focus Groupe,
 - ↳ Porteurs de parole sur les espaces et lieux publics (médiathèque, city-stade, place, etc.) ou Fish Bowl
 - ↳ Diffusion d'un court questionnaire via un QR Code affiché dans des lieux publics

Passages animera en lien avec les personnes référentes, un temps de recueil des besoins. Si différents temps sont prévus par le groupe projet, Passages pourra appuyer la démarche à distance (une visio de cadrage/ conseil par exemple).

Un QR Code sera diffusé sur le territoire (commerces, espaces et lieux publics) pour permettre d'accéder rapidement et facilement à un court questionnaire en ligne pour recueillir les besoins :

« Avoir entre 12 et 17 ans à Volonne, de quoi a-t-on besoin ? »

Caractéristiques→ **Objectifs :**

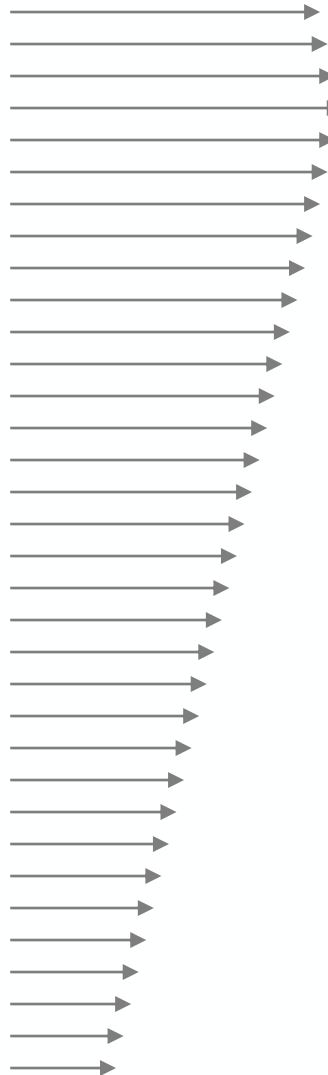
- ↳ Permettre, dans l'espace public, à des citoyens de se rencontrer dans la rue et de s'y exprimer publiquement
- ↳ Recueillir à un instant T de nombreux éléments de diagnostic et de proposition
- ↳ Un moyen de communiquer sur le projet

↳ **Préparation :** quatre semaines↳ **Intensité** de participation : ***

● ● ●

Les conditions de réussite

- Un animateur pour faciliter les échanges
- Matérialiser les couleurs et les différentes phases

**Le format**

Une question est affichée dans un lieu de passage.

Des animateurs interpellent les passants, une discussion s'engage sur la base des verbatim et/ou inscriptions affichées sur les panneaux.

Les réponses sont immédiatement affichées sur un grand panneau (elles sont prises en note par les animateurs).

Cette souplesse dans le recueil de l'expression des publics et usagers est nécessaire, aucune obligation à tenir un stylo, possibilité de s'exprimer en une minute chrono en ayant la garantie d'être pris en compte !



Pourquoi cet outil serait particulièrement utile à votre projet ?

questionner directement les gens là où ils sont (pieds d'immeuble, marchés, sortie d'école, entreprises, etc.), et d'avoir également une mobilisation tournée vers les plus éloignés de la participation

Axe 2a : Projet de Tiers-lieux à Volonne

Le déroulement de la démarche



Phase 2. Le prototypage du Tiers lieux

- ↳ Soit en deux séances dans un format « classique »
 - Séance 1 = Restitution des éléments de diagnostics et formalisation des activités (à travers la méthode persona)
 - Séance 2 = prototypage du lieu : aménagements et organisation du Tiers lieux

- ↳ Soit sous forme de journée « festive, ludique et fédératrice » de **Hackathon** :

Constitution d'équipes mixtes composées de jeunes, de parents, de partenaires, de services, d'élus pour prototyper le Tiers Lieux à travers les éléments suivants :

- Quelles activités développer et pour qui (méthode du persona)
- Modalités de fonctionnement (horaires, partenaires, etc.)
- Comment moduler les espaces (maquette du lieu)
- Comment rendre attractif le lieu (Kit de communication – nom du lieu, logo, etc.)

Chacune des équipes sera en charge tout au long de la journée de prototyper son « Tiers lieu ». Du matériel (type lego, Playmobil, feutres, affiches, etc.) sera mis à disposition de chaque équipe pour lui permettre de maquetter et communiquer sur son projet.

Chaque équipe présentera son projet au cours de la soirée.

Déroulement pressenti

- ↳ Accueil des participants à partir de 8h30 avec collation : café, thé, viennoiserie, jus
- ↳ 9h – lancement du Hackathon :
- ↳ Présentation de la démarche
- ↳ Témoignages de Tiers lieux dédiés à la jeunesse : Saint Julien en Genevois – Trophée idealco ; Rumilly ; Tournefeuille ; Manosque;
- ↳ Constitution des équipes
- ↳ 10h – Lancement des équipes
- ↳ 12h – Collation
- ↳ 18h – Fin de l'étape de prototypage
- ↳ 18h30 – apéritif dinatoire et présentation des différents projets
- ↳ 21h – Fin du Hackathon

A l'issue de la phase 2 : une deuxième consultation digitalisée pourrait avoir lieu pour partager avec les habitants les résultats voire soumettre aux votes quelques éléments : exemple – le nom du lieu, etc.

Caractéristiques

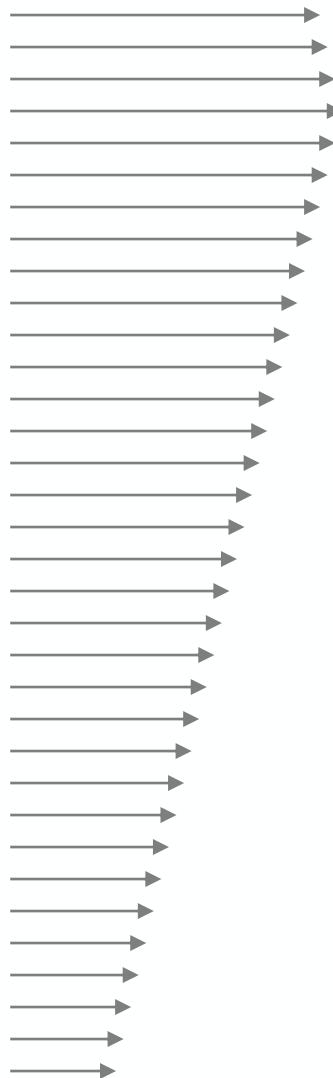
→ Objectifs :

- ↳ Permettre de réellement traiter la notion de parcours à travers la notion d'usagers / bénéficiaires
- ↳ Intensité de participation : ***



Les conditions de réussite

- Un groupe de 5 personnes maximum



Le format

La méthode persona permet de « modéliser » un parcours « utilisateur/usager » pour définir l'offre la plus adéquate en fonction des caractéristiques/ besoins et opportunités.. Technique expérimentée à l'origine dans la création de solutions numériques/ commerciales, cette technique s'avère pourtant être utile et utilisable dans la logique de design de service. Dans le cadre de l'évaluation, cette technique permet, en se « mettant à la place de », une/un bénéficiaire identifié, de « décortiquer » à postériori la situation telle que vécue/ observée. Dans l'idéal, il convient dans cette logique de s'appuyer sur une expérience positive et une expérience moins réussie afin d'en extraire des conditions de réussites, des freins mais aussi des leviers d'actions pour la suite de la démarche.

Les participants sont regroupés autour d'une fiche persona et remplissent de manière collaborative l'ensemble des « cases » pour préparer l'étape suivante de la formulation des préconisations/ajustements

Qui – suis-je ? (Profil)	Quelles sont mes besoins ?	Quel sont les actions qui m'ont été proposées ?
Quels sont les effets que j'en ai retiré ? Quels changements ont été perceptible pour moi, mon entourage, etc.		
Quelles sont les limites auxquelles j'ai été confronté ?	Quelles suites ?	

Pourquoi cet outil serait particulièrement utile à votre projet ?

Elle permet de réellement appréhender la notion de parcours en plaçant l'usager et les ressources au cœur des réflexions

Axe 2a : Projet de Tiers-lieux à Volonne

Le déroulement de la démarche



Phase 3. Les modalités de fonctionnement et de gouvernance du Tiers Lieux

Le principe même du Tiers lieu est de pouvoir expérimenter les formes de gouvernance partagée à travers les principes clés suivants :

- **Participation active des usagers**
- **Horizontalité dans les prises de décisions**
- **Partage des responsabilités**
- **Flexibilité et expérimentation**

Les questions à se poser : quelle place pour les jeunes ? comment impliquer les partenaires pour qu'ils deviennent pleinement acteurs du lieu ? Quelles modalités d'organisation et périmètre des prise de décision ? Si ce principe est effectivement retenu, il conviendra donc dans cette dernière phase d'identifier les différents cercles et leurs fonctionnements (dont les redevabilités).

Déroulement pressenti

↳ **Brainstorming collectif**

- Les conditions à réunir pour une gouvernance partagée et efficace / les opportunités sur lesquels s'appuyer
- Les risques / menaces à anticiper

↳ **Word- café autour de 2 questions**

- Horizontalité et participation active des usagers = qui compose le collectif, quel est le mode de désignation du collectif ? comment associer les usagers ?
- Gouvernance du Tiers lieu = Quelles instances spécifiques (réflexions et décisions) au sein du Tiers lieux ? périmètre de prise de décision et redevabilité

↳ **Restitution en collectif**

Axe 2b : Projet de Tiers-lieux à Thoard



Quelques principes directeurs :

- Un groupe projet constitué d'habitants ayant déjà été lancé, nous proposons **d'élargir dans un premier temps la concertation aux acteurs associatifs du territoire afin de faire un état des lieux des besoins et ressources avant d'élargir dans un second temps aux habitants pour « valider des hypothèses »**. Il s'agira avant tout de partir des intérêts individuels pour formaliser une vision, un intérêt commun et d'identifier les opportunités/leviers d'ores et déjà disponibles sur le territoire.
- En cohérence avec les principes du design de service, nous proposerons donc **deux séances qui viseront à définir le besoin et envisager les modalités de mise en œuvre, nous intégrerons une phase stratégique intermédiaire à l'issue de deux premières séances, afin d'orienter la poursuite de la démarche. En fonction des orientations prises, il s'agira de finaliser au cours des deux séances, la structuration d'un projet de tiers lieu/ tiers espace et d'envisager une feuille de route opérationnelle.**
- **Le groupe projet sera mobilisé** tout au long de la démarche en amont et en aval des séances dans une logique de poursuite de la formation-action (préparation, débriefing, etc.)
- **Mobiliser une expérience « similaire » pour donner à voir et inspirer**
- **Faire le lien avec les autres projets en cours de réflexion a Thoard.** A la lecture des différents projets / chantiers issus de la concertation citoyenne, il nous semble que certains liens peuvent être réalisés entre les différentes réflexions (gare thérapeutique, dynamique des commerces, limiter les déplacements, etc.)

Axe 2b : Projet de Tiers-lieux à Thoard

Le déroulement de la démarche

Phase 1 : Former un noyau d'acteurs et poser une intention commune

Séance 1 - Définir le besoin et identifier les ressources

Formaliser le diagnostic des besoins par groupe de travail

- Ce qui existe sur notre territoire
- Ce qui fonctionne et sur lequel s'appuyer
- Nos idées
 - o Ce qui nous manque
 - o Ce dont nous aurions envies / idées
- Les ressources que nous pourrions mobiliser :
 - o Ce que je peux mettre au « pot commun »,
 - o Ce qui n'existe pas et que nous aurions besoin d'aller chercher



Séance 2 – Approfondir les opportunités et modalités de fonctionnement envisageables

- Synthèse de la séance précédente
 - Prototypage d'une offre de service : activités/ Modalités d'organisation/ Besoin
- ➔ Elaboration de deux scénarios

Phase 2 = orienter l'action

Temps d'arbitrage intermédiaire : avant de poursuivre la démarche et dans une logique de faisabilité (financière, logistique, etc.), il conviendra pour le groupe projet de présenter les avancées des deux premières séances et notamment les différents scénarios/ hypothèses pour permettre d'avancer avec pragmatisme, et réalisme.

Axe 2b : Projet de Tiers-lieux à Thoard

Le déroulement de la démarche



Phase 3 = Mobiliser les habitants et valider des hypothèses

Séance 3 – Objectiver les hypothèses

Les différentes hypothèses / scénarios seront présentées auprès des habitants de la commune de manière élargie, avec l'opportunité à chaque fois de formuler un point de vue collectif sur les avantages/ les inconvénients et les propositions.

Exemple de déroulé :

- Accueil et restitution des phases précédentes
- Constitution de deux groupes de travail (2 scenarios)
 - 1^{er} passage = 45 minutes
 - Présentation du scénario par un des membres du groupe projet
 - Echanges en trinôme à l'aide de cartons de couleurs :
 - Jaune = ce qui nous plaît
 - Orange = ce qui nous interroge
 - Vert = ce que nous suggérons
 - Echanges en collectif pour formalisation d'un métaplan
 - Changement des groupes
 - 2^{ième} passage = 35 minutes
 - Présentation du scénario et des retours du premier groupe
 - Enrichissement
 - Mise en commun des deux groupes et fin de la rencontre

Phase 4 = Opérationnaliser la démarche

Séance 4 = formalisation d'une feuille de route

Au regard des différents éléments produits au cours des phases préalables, il sera proposé au groupe projet élargi (acteurs associatifs et habitants volontaires) d'approfondir la faisabilité du projet et les différentes actions à mettre en œuvre, dans un calendrier précis.

PAS SAG ES

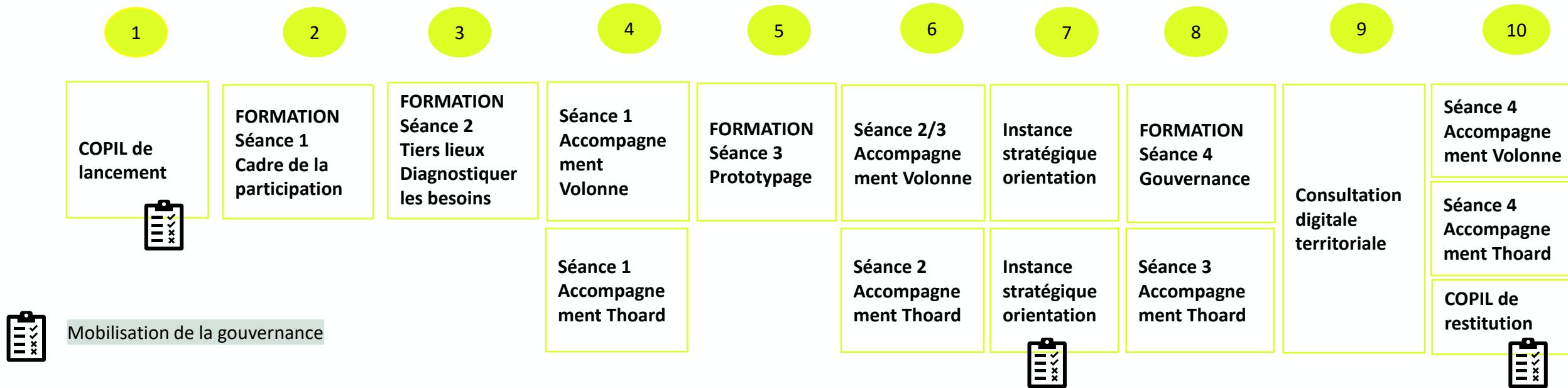
Participation
& transformations



.....> Le calendrier

Calendrier de la démarche Volet 1

Octobre 2025	Nov.	Décembre	Janvier 2026	Février	Mars	Avril	Mai	Juin/juil.	Sept.
-----------------	------	----------	-----------------	---------	------	-------	-----	------------	-------



PAS SAG ES

Participation
& transformations



Notre équipe et notre organisation pour la
mission

Organisation de l'équipe

- Le GIE Passages mobilisera deux consultantes
- Toutes deux ont une expérience avérée dans l'appui stratégique et l'animation des démarches participatives, notamment dans la création de Tiers lieux et des dynamiques en milieu rural
- Elles seront en binôme pour la coordination et l'animation de la Formation – Action
- Elles piloteront chacune un accompagnement territorial

De manière à suivre la démarche, elles auront des temps de travail réguliers en lien avec les missions et s'appuieront sur des outils collaboratifs pour permettre un suivi partagé.



Pauline Dzikowski sera l'interlocutrice de la MOA pour Volonne



Anne Le Guillou sera l'interlocutrice de la MOA pour Thoard

Dans le cadre :

- Du suivi administratif
- Du pilotage opérationnel et stratégique de la mission

Elles auront également en charge :

- L'animation des temps collectifs
- La rédaction des rapports et livrables
- Le suivi de la mission avec les interlocuteurs de la mission



Pauline Dzikowski

Consultante – 17 ans d'expérience

Profil

Pauline accompagne depuis plus de 17 ans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de politiques publiques. Dans ce cadre, elle appuie des démarches de participation citoyenne dans l'objectif de permettre l'émergence d'une parole collective orientant les prises de décisions stratégiques et le développement d'initiatives habitantes.

La politique de la ville est au cœur de son parcours professionnel, notamment dans l'accompagnement stratégique de démarches territoriales, dans le travail de capitalisation d'expériences, de montées en compétences des acteurs et de mise en réseau. Ses 6 années d'expérience au Centre de Ressources pour la Politique de la ville en Région Paca, son investissement dans le Réseau National des Centres de Ressources et ses collaborations avec l'IRDSU, lui confèrent une vision complète de cette politique publique, de ses enjeux et des liens avec les politiques publiques dites de droit commun. Elle accompagne également les organisations, notamment les associations dans leur structuration et leur développement.

L'évaluation est une activité conséquente dans son parcours professionnel, notamment dans le cadre des dispositifs politique de la ville et plus récemment des cités éducatives.

Elle place l'intelligence collective au centre de sa pratique.

Après avoir développé son expertise dans une diversité de contextes professionnels et géographiques (collectivités, associations, Groupement d'Intérêt Public, SCOP), elle pratique depuis 4 ans son activité en indépendante et a rejoint le collectif Passages en 2022.

Formation

- ↪ **Master Sciences Politique " Conseil aux élus "**, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, 2008
- ↪ **Master Sociologie "Développement social Urbain"**, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, 2007
- ↪ **Licence d'Histoire Sociologie**, Université Charles de Gaulle – Lille 3, 2004

Expériences professionnelles

- ↪ **LICA** / Coordinatrice Pédagogique (2019-21)
- ↪ **Cité Ressources PACA** / Chargée de mission (2014-19)
- ↪ **France Médiation** / Responsable mission Régionale Haut de France (2012-14)
- ↪ **Citéo** / Responsable qualité et relations partenariales (2010-12)
- ↪ **Mairie de Lille – Cabinet du Maire** / Chargée de mission (2008-10)
- ↪ **Consultante indépendante et membre du collectif Passages depuis 2022**

Stratégie et animation de dispositifs participatifs

Préfecture de Vaucluse et des Hautes Alpes – 2023

- ↳ Accompagnement et animation des concertations préalables à l'élaboration des contrats de ville

Arles Crau Camargue Montagnette / 2022

- ↳ Accompagnement à définition des orientations stratégiques des conseils citoyens.

Ville de Marseille / 2022

- ↳ Accompagnement à la préfiguration de l'assemblée citoyenne du Futur.

Montpellier Méditerranée Métropole / 2022-23

- ↳ Accompagnement des conseils citoyens de Montpellier.

Association Citoyenne du Haut Gap / depuis 2014

- ↳ Appui à l'animation du conseil citoyen du Haut Gap.

Métropole Aix Marseille Provence / 2019 à 2023

- ↳ Appui à l'animation des conseils citoyens du Conseil de Territoire du Pays d'Aix.

Cité Ressources / 2015-17

- ↳ Appui pour la création et l'animation des conseils citoyens en Région PACA.

Programmation urbaine participative

Commune de Saint-Antoine-l'Abbaye / 2022-23

- ↳ Conception participative d'un schéma directeur d'aménagement et de fonctionnement du village.

Ville de Lyon/ 2023

- ↳ Co-pilotage et animation de la démarche de concertation pour la création du Tiers –Lieu des Transitions
- ↳ Co-pilotage et animation de la démarche de concertation pour la création du jardin Tissot

Stratégie sur la participation

Cité Ressources / 2022

- ↳ Evaluation des conseils citoyens de la Métropole Aix Marseille Provence.

Appui et formation

Union Départementale des Centres Sociaux des Hautes Alpes / depuis 2020

- ↳ Appui à l'animation et la structuration du réseau des référents jeunesse.

Union Départementale des Centres Sociaux des Hautes Alpes / 2023

- ↳ Appui à l'animation et la structuration du réseau des directions.

Cités éducatives

Préfecture des Bouches du Rhône

- ↳ Evaluation de la Cité éducative Marseille – 14ième
- ↳ Appui à la définition du protocole d'évaluation de la cité éducative du Sud Huveaune – Marseille

Politique de la ville - Évaluation

Lubéron Monts de Vaucluse / 2022

- ↳ Evaluation finale du contrat de ville.

Provence Alpes Agglomération / 2022-23

- ↳ Evaluation finale du contrat de ville.

Terre de Provence Agglomération / 2022

- ↳ Evaluation finale du contrat de ville.

Caen la Mer / 2022

- ↳ Evaluation finale du contrat de ville.

Métropole Aix Marseille Provence / 2019

- ↳ Evaluation à mi-parcours du contrat de ville du Conseil de Territoire Ouest Provence.
- ↳ Evaluation à mi-parcours du contrat de ville du Conseil de Territoire du Pays d'Aix.
- ↳ Evaluation à mi-parcours du contrat de ville du Conseil de Territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

Ville d'Arcueil / 2019

- ↳ Evaluation du dispositif de médiation sociale.

Politique de la ville - Appui à l'élaboration de politiques publiques

Appui à l'élaboration des contrats de ville / 2023-2024

- ↳ Grand Avignon
- ↳ DLVA – Manosque
- ↳ ACCM – Arles / Tarascon
- ↳ Ville de Marseille – convention communale
- ↳ Terre de Provence



Anne Le Guillou

Consultante ↗ 18 ans d'expérience

Profil

Urbaniste et environnementaliste de formation, Anne accompagne, depuis près de 20 ans, des collectivités locales pour concevoir et animer des démarches de participation citoyenne et de concertation. Ses domaines d'intervention sont les démarches de planification urbaine et d'urbanisme participatif (Ecoquartier, revitalisation urbaine, requalification d'espaces publics) ainsi que les projets de territoire durable (démarches de bourgs-centre, Projet Alimentaire Territorial, PCAET, territoires durables, programme LEADER). Elle accompagne également les organisations dans l'élaboration d'une gouvernance partagée.

Elle intervient en indépendante depuis 12 ans dans la coopérative d'activités Solstice et a rejoint récemment le collectif PASSAGES. Depuis 2020, elle intervient comme vacataire pour le CAUE de la Drôme sur des missions d'accompagnement de communes pour la conception de démarches participatives ou d'appui méthodologique à l'équipe projet.

Formation

- ↪ **DESS Urbanisme, aménagement et développement local / 2002**
Institut d'Aménagement Régional, Aix-Marseille III
- ↪ **Institut Universitaire Professionalisé ENvironnement TECnologies et Société / 1999**
Université Aix-Marseille I

Expériences professionnelles

- ↪ **SCOP CAE SOLSTICE**
Consultante en concertation territoriale (2011-23)
- ↪ **Association ARENES** (Appui, recherche et Education pour la Négociation Locale sur les EnvironnementS)
Chef de Projet concertation (2002-2010)
- ↪ **Mutuelles de Provence**
Animatrice de prévention sanitaire et sociale (2000)
- ↪ **Agence ACCES Conseil et Création**
Chargée d'étude environnement (1999)





Projets de Territoire : Concertation multi acteurs Projet Alimentaire de Territoire

Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche (2023-24)

- ↳ Conception et animation de la concertation avec les acteurs locaux (co-production du diagnostic, d'une vision prospective, de la stratégie et du plan d'action) : ateliers participatifs, rencontres multiacteurs, entretiens, ...
- ↳ Consultation du grand public pour enrichir le diagnostic : vidéo-trottoir, stand porteurs de paroles (marché de plein air et grande surface)

Alès Agglomération (2021-22)

- ↳ Conception et animation de la concertation avec les parties prenantes en Forum (diagnostic, objectifs stratégiques, plan d'action et gouvernance).
- ↳ Consultation du grand public : porteur de paroles dans 15 lieux, ateliers.
- ↳ Etude de faisabilité pour la mise en place d'un outil pédagogique de cuisine itinérante.

Syndicat Ouest Lyonnais (2022-23)

- ↳ Animation de la concertation avec les parties prenantes.

Accompagnement de politiques Publiques : Politique de la Ville et Cité Educative

Durance Luberon Verdon Agglomération DLVA (2023-24) : Elaboration concertée du nouveau Contrat de Ville - Quartiers 2030

- ↳ Coproduction avec l'ensemble des partenaires institutionnels, et associatifs
- ↳ Consultation des habitants et balade urbaine avec les acteurs

Equipe Projet Territoriale Cité Educative Les Docks (2024-25) : bilan et projections sur la période 2025-28

- ↳ Méthodologie et accompagnement de l'EPT
- ↳ Consultation des acteurs associatifs, éducatifs et institutionnels, restitution partenaires et habitants

Emergence nouvelles Cités Educatives Marseille avec Cité ressources : Cité Educative La Rose

- ↳ Coproductions avec les partenaires et acteurs associatifs des axes stratégiques pour le dossier de candidature

Programmation urbaine participative

Commune de Chuzelles (2024-25)

- ⇒ Conception participative du plan guide de réaménagement du centre village et des principaux équipements publics (école, mairie, salle des fêtes)

Communauté de Communes Ardèche Rhône Coiron (2020-21)

- ⇒ Conception participative du plan guide de reconstruction post-séisme de la ville du Teil en Ardèche.

Commune de Quintenas (2023/24)

- ⇒ Consultation des acteurs locaux pour l'élaboration d'un plan guide d'aménagement des espaces publics du centre bourg

Commune de Rosans (2020)

- ⇒ Programmation urbaine participative et valorisation patrimoniale.

Communauté de Communes Pays des Ecrins (2019)

- ⇒ Etude urbanistique et paysagère concertée en vue de l'aménagement du Gyr à Vallouise.

Ville d'Aubenas (2018)

- ⇒ Requalification des espaces publics du quartier de Pont d'Aubenas : concertation avec la population et les acteurs locaux.

Commune de Chuyer – PNR du Pilat

- ⇒ Programmation urbaine et architecturale pour l'extension du bourg et préfiguration d'une AFU avec les propriétaires (2013-2014).
- ⇒ Conception participative des espaces publics de l'Ecoquartier (2021).

Commune de Burdignes – PNR du Pilat (2012-2013)

- ⇒ Définition participative d'un projet d'écohameau à Burdignes et reproductibilité de la démarche sur le territoire du Parc.

Ville d'Annonay

- ⇒ Requalification de l'îlot Mallevalet et de ses abords dans le cœur historique d'Annonay (2022) : concertation avec les riverains.
- ⇒ Animation de la concertation avec les habitants et les commerçants pour la place de la Liberté et la rue de Déume (2017).
- ⇒ Accompagnement pour l'évaluation à mi-parcours du Contrat de Ville (2018).

Commune de Saint Priest

- ⇒ Stratégie et mise en œuvre de la concertation dans le cadre de la révision du PLU-H du Grand-Lyon (2013).
- ⇒ Démarches participatives pour un projet de territoire durable (2016).
- ⇒ Conseil pour la mise en place des conseils citoyens (2016).





Stratégie et gouvernance

CA La Rochelle /CC Aunis Sud /Aunis Atlantique /Ile de Ré (2024)

→ Evolution de la gouvernance du Projet Alimentaire de Territoire vers un nouveau schéma démocratique et optimisé de la transition agro-écologique et alimentaire du territoire

Drôme Aménagement Habitat / Ville de Nyons (2019)

→ Elaboration du schéma de concertation et du plan de communication de la ZAC de Salérand.

Conseil Départemental d'Ardèche (2017)

→ Réalisation d'un état des lieux des outils existants et de propositions pour faciliter la participation des jeunes dans la vie locale en Ardèche.

Enquêtes et études

Ville de Rumilly (2018-19)

→ Enquête qualitative et quantitative auprès des habitants sur l'avenir de la ville.

Conseil Local de Développement Drôme des Collines Valence Vivarais (2015)

→ Enquête sur les pratiques et les attentes des citoyens en matière d'alimentation locale.

Syndicat Mixte Drôme des Collines (2014)

→ Appui à la Candidature LEADER.

Communauté de Communes Rhône-Helvie (2013)

→ Diagnostic partagé Petite enfance-enfance-jeunesse-famille.

Réseau Ferré de France (2012)

→ Retour d'expérience sur le débat public sur le projet de LGV Paris-Orléans-Clermont-Lyon.

Conseil Local de Développement Alpes Sud isère (2011)

→ Enquête par questionnaire sur la qualité de vie des habitants.

Formation

CAUE 07 – PNR des Monts d'Ardèche (2023)

→ Urbasession : construire une démarche participative pour son projet d'aménagement

Ville de Montélimar (2018-19)

→ Formation et accompagnement des Conseils Citoyens.

Commission Locale d'Information (CLI) de Cadarache (2018)

→ Conception et animation d'un débat participatif.

Cap Rural (2016-17)

→ Sessions d'exploration en webconférence "Pourquoi agir avec l'habitat participatif" et "Susciter ou accompagner des projets d'habitat participatif", auprès d'agents de développement local.

Syndicat mixte d'Ardèche Verte (2016-17)

→ Formation collective et accompagnement pour la mise en place de la concertation aux élus locaux des trois communes lauréates de l'appel à projet « Aménagement durable des bourgs ruraux en Ardèche verte ».

Animation des débats

Communes de Donzère et de Les Granges Gontardes

→ Animation de réunions publiques d'information et d'échange sur le projet de fusion / commune nouvelle en amont d'un vote citoyen

PNR du Pilat 2024

→ Animation d'un séminaire partenarial de réflexion pour la mise en place d'un Atelier d'Urbanisme sur le territoire

Alterre (2021)

→ Animation du séminaire d'orientations triennales de l'Agence régionale pour l'environnement.

Syndicat Mixte du Pays Cœur d'Hérault (2018)

→ Concertation dans le cadre de l'étude pour la valorisation des bourgs centre.
→ Animation d'ateliers participatifs pour l'élaboration du PCAET.

Grand Lyon (2017)

→ Animation d'ateliers du Club Développement Durable et de la mise en place de la Zone Faible Emission.

Nîmes Métropole (2016)

→ Animation d'ateliers dans le cadre des états généraux du financement des transports publics.

Appui méthodologique aux équipes

Missions de vacation - CAUE de la Drôme (2021-23)

- ↳ Conception et animation d'un atelier avec les élus de Valence Romans Agglo sur l'habitat participatif (2023).
- ↳ Animation d'ateliers avec les élus et PPA pour l'expression du projet communal, Commune de Charpey (2022).
- ↳ Séminaire de réflexion avec les élus préalable à une requalification participative des espaces publics, Commune de Charpey (2021).
- ↳ Retour d'expériences d'accueil d'habitats réversibles sur des terrains communaux (2021).
- ↳ Accompagnement des élus et des candidats pour l'émergence d'un projet d'habitat participatif à Vinsobres (2019).

Planification territoriale

Commune de Saint Laurent sous Coiron (2022)

→ Mise en place du cadre réglementaire, urbain et participatif pour l'émergence d'un projet d'habitat participatif.

Commune de Venterol (2021)

→ Animation d'une démarche de participation citoyenne pour la finalisation d'orientations d'aménagement et de programmation du PLU en cours de révision.

Communes du Cheylard, de Saint Donat sur l'Herbasse, Chatillon Saint Jean, Crépol, Le Poet Laval, Peyrins, Donzère (2012-2025)

→ Animation de la concertation publique dans le cadre de l'élaboration de Plans Locaux d'urbanisme.

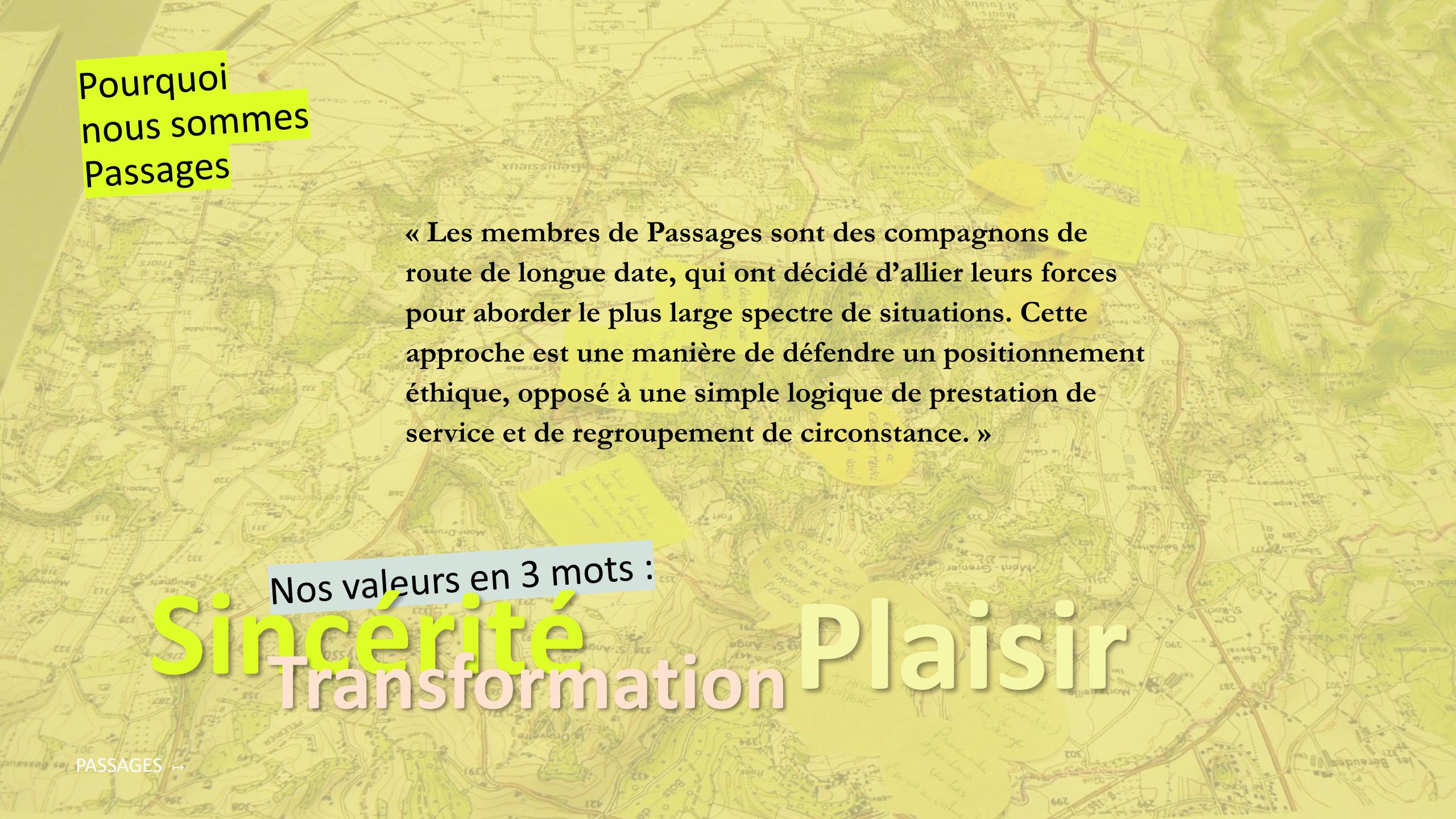
PAS SAG ES

Participation
& transformations



.....> Présentation et références

GIE PASSAGES



Pourquoi
nous sommes
Passages

« Les membres de Passages sont des compagnons de route de longue date, qui ont décidé d'allier leurs forces pour aborder le plus large spectre de situations. Cette approche est une manière de défendre un positionnement éthique, opposé à une simple logique de prestation de service et de regroupement de circonstance. »

Nos valeurs en 3 mots :

Sincérité Transformation Plaisir

Pourquoi nous sommes Passages

« Nous sommes un collectif uni par le même objectif : enrichir les projets dont le potentiel de transformation nous plait, grâce à une participation démocratique effective.

Avec, à la clé, un double plaisir : celui de vos habitants, qui exercent pleinement leur citoyenneté, et le vôtre, qui verrez votre projet devenir collectif, pour mieux transformer votre territoire. »

Passage obligé (depuis 2018)

Si nous avons décidé de former un **GIE**, plus souple qu'une agence, plus chaleureux qu'un rassemblement de consultants, c'est parce cette organisation correspond à notre état d'esprit :

- Pouvoir constituer, projet par projet, une solide **équipe de mission** adaptée à votre contexte.
- Une prise de décision **horizontale** pour faire avancer le collectif, constitué de structures unipersonnelles.
- Mettre nos expériences et nos affinités personnelles et professionnelles en commun, pour **aborder ensemble** des situations variées et motivantes.
- Apprendre ainsi à être **meilleurs ensemble**, sans renoncer à l'autonomie de chacun.

Les passeurs



Etienne Ballan



Mathias Bourrissoux



Pauline Dzikowski



Jonas Frossard



Anne Le Guillou



Virginie Reveau



Romain Tord

**Le collectif est constitué
de 7 personnes expérimentées,
aux talents complémentaires.**

- ⇒ Concertation & participation
- ⇒ Garants CNDP
- ⇒ Urbanisme
- ⇒ Renouvellement urbain
- ⇒ Aménagement du territoire
- ⇒ Sociologie & sciences politiques
- ⇒ Développement local
- ⇒ Transition écologique
- ⇒ Communication

► Nos accompagnements liés à la mission

..

Nous sommes spécialistes des démarches participatives et nous avons formé et accompagné de nombreux collectifs d'habitants, d'acteurs locaux et d'élus dans la mise en place de démarches et projets participatifs :

- Des membres des conseils citoyens (Montpellier Métropole, Montélimar, Gap, Vitrolles, Aix en Provence, ..)
- Des élus locaux et des techniciens (Syndicat Mixte Ardèche Verte, webinaires CAUE/PNR Monts d'Ardèche)
- Des jeunes (Etude participative sur la participation locale des jeunes en Ardèche)
- Des professionnels du développement local (Formation des référents famille et jeunesse de l'Union Départementale des Centres Sociaux des Hautes Alpes)

A titre individuel, nos membres sont/ont tous développé des expériences collaboratives au sein de SCOP et expérimentent de fait les modalités de la gouvernance partagée.

- Pauline Dzikowski a durant 2 années, travaillé au sein du Laboratoire d'intelligence collective et artificielle qui accompagne l'émergence de projet collectif en gouvernance partagée. Elle a dans ce cadre contribué à l'émergence des premières réflexions relatives à la création du Tiers Lab des transitions.
- Anne Le Guillou a coprésidé pendant 3 ans le Conseil d'Administration de la SCOP SOLSTICE (Coopérative d'activité et d'entrepreneurs qui réunis une centaine d'entrepreneurs-salariés pour la plupart associés de la coopérative)

► Nos accompagnements liés à la mission

..

Nous avons accompagné plusieurs territoires et/ou collectifs dans la mise en place d'un tiers lieu ou d'une démarche participative autour de la question de la centralité et de la vitalité urbaine :

- Commune de Le Teil (07) – 8800 habitants : dans le cadre de l'étude d'élaboration d'un plan guide suite au séisme, l'émergence d'un tiers lieu culturel a été travaillé en concertation avec les acteurs locaux (usages, collectif, bâtiment, ...)
- Commune de Chuzelles (38) - 2300 habitants : dans le cadre de l'étude de programmation architecturale, urbaine et paysagère participative, l'analyse des besoins de la population et des acteurs locaux nous a amené à réfléchir à la transformation de la bibliothèque actuelle en un lieu plus grand multi-usages (médiathèque, lieu calme pour les jeunes, ateliers réparation vélo, ...)
- Commune de Rosans (05) – 500 habitants : dans le cadre de l'étude de programmation urbaine et de valorisation patrimoniale, une réflexion a été menée avec les acteurs économiques, touristiques et culturels de la commune pour favoriser l'attractivité locale du centre historique
- Tiers-Lieu rural et culturel « le Vesseaux-mère » - Commune de Vesseaux (07) – 2000 habitants : accompagnement à l'élaboration d'un dossier de subvention LEADER
- Ville de Lyon (69) : Tiers-lieu de la transition écologique sur le site Neyret, lieu ressource avec des espaces d'activités mixtes et ouverts. Cette démarche a été menée en concertation avec les habitants et les acteurs de développement durable lyonnais citoyenne concevoir les usages et le cahier des charges pour le lancement de l'AMI en vue de sélectionner la structure porteuse du tiers-lieu
- Depuis début 2025, nous accompagnons l'émergence du projet Aquarelle, un projet collectif mêlant acteurs associatifs, institutions et habitants, pour la réhabilitation des anciens locaux de l'école maternelle du quartier des liserons au bénéfice d'un Tiers Lieu à vocation intergénérationnelle (espace famille, espace jeune, espace séniors, épicerie solidaire, espace numérique, permanence PLIE et mission locale, CCAS, etc.)



PAS SAG ES

Participation
& transformations



Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Votre contact :

Anne Le Guillou
06 03 26 27 37
contact@passages-gie.fr

